

To deliver excellence In simple and robust ways

"Klantentevredenheid is belangrijk. Daarom engageer ik mij voor een krachtig kwaliteitsbeleid en een beleid van continue verbetering. Ik zal hiervoor ook de nodige middelen ter beschikking stellen."

Thibauld Jongen - CEO

Wij zijn ervan overtuigd dat een sterk kwaliteitsbeleid een zeer belangrijke impact heeft op de tevredenheid van klanten en op de motivatie van onze medewerkers. Daarom zet het hele directieteam zich in om:

- de conformiteit van processen bewaken en risico's te beheren
- medewerkers te ondersteunen bij het ontwikkelen van de juiste competenties
- een cultuur van veiligheid, continue verbetering en performance te stimuleren

Dit engagement, gebaseerd op SABCAs waarden van **betrouwbaarheid, innovatie en teamwork**, helpt om **terug te keren naar de basis, om de toekomst van onze organisatie voor te bereiden en om onze industriële strategie te implementeren.**

Wij rekenen op al onze medewerkers om van kwaliteit een punt te maken en zullen alle nodige initiatieven nemen aan de hoogste kwaliteitsstandaarden te voldoen.

Het directieteam



A BLUEBERRY COMPANY

VERKLARING KWALITEITSBELEID
SEPTEMBER 2021

To deliver excellence In simple and robust ways

« Conscient de l'importance de la satisfaction de nos clients, je m'engage à garantir une démarche de qualité et d'amélioration continue, en m'assurant de fournir les moyens nécessaires à l'atteinte de nos objectifs. »

Thibault Jongen - CEO

Nous sommes convaincus qu'une politique de qualité forte a un impact très important sur la satisfaction de nos clients et sur la motivation de nos collaborateurs. C'est pourquoi toute l'équipe de direction est engagée à:

- assurer la conformité des processus et gérer les risques associés
- supporter les employés à acquérir les bonnes compétences
- promouvoir une culture de sécurité, d'amélioration continue et de performance

Cet engagement, basé sur les valeurs de **fiabilité, d'innovation et de travail en équipe** de SABCA, contribue à revenir à l'essentiel, à préparer le futur de notre organisation et à implémenter notre stratégie industrielle.

Nous comptons sur tous nos collaborateurs pour faire de la qualité un point important et nous prendrons toutes les initiatives nécessaires pour répondre aux normes de qualité les plus élevées.

La direction

