

QUALITY POLICY STATEMENT

Enhanced by nearly a century of know-how and a corporate culture based on capabilities and performances, the SABCA Group continues to serve the needs of its three traditional markets focusing on the synergy and complementarity between these three fields regarding the provision of products and services.

SABCA group's top priority is to listen to and serve every stakeholder (customers, employees, shareholders) to satisfy their needs, expectations and requirements in terms of:

- quality, product compliance,
- competitiveness,
- flexibility, reliability, support.

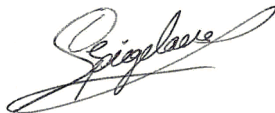
The SABCA Group initiated a strategic action plan for a major transformation stating its ambitions under the name of "**Project of the Century**". This plan will enable the SABCA Group not only to meet customer needs, but also to make it a **robust, profitable, and competitive** Group.

SABCA Group's process-based **Quality Management System (QMS)** meets customer requirements, authority regulations and the strictest aerospace standards. This system is continuously improved thanks to management reviews and the follow-up of actions defined in the Progress Plan. The processes of the different production sites are improved, aligned and simplified under the appellation "**ONE QUALITY**".

Aware of the importance of Human Resources, SABCA Group commits to continuously improve its global performance thanks to an active management of competences, training campaigns, knowledge sharing and know-how transfer.

The Management commits to:

- promote the **continuous improvement** of its processes in order to reach customers satisfaction.
- pursue the implementation of the means and resources needed for the maintenance, publication, understanding and implementation of the **Quality Policy** at all levels.
- share this policy with on one hand its partners and on the other hand all of the actors of the **Programs organization**.



— 13/03/18

Z. DE SPIEGELAERE,
Quality Director



— 12/03/18

Th. JONGEN,
Chief Executive Officer

DECLARATION DE LA POLITIQUE QUALITE

Enrichi de près d'un siècle de savoir-faire et solidifié par une culture d'entreprise forte en compétences et en performances, le Groupe SABCA sert ses trois marchés historiques que sont l'espace, l'aviation civile, et la défense, en mettant l'accent sur une synergie et une complémentarité entre ces trois domaines au niveau des produits et services fournis.

La première priorité du Groupe SABCA est d'écouter et de servir toutes les parties intéressées (clients, employés, actionnaires) pour satisfaire leurs besoins, attentes et exigences en termes de:

- qualité, conformité du produit,
- compétitivité,
- flexibilité, fiabilité, support.

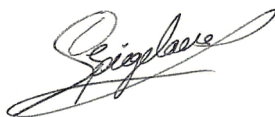
Le Groupe SABCA a initié un plan stratégique de transformation profonde, repris sous le nom de « **Project of the Century** ». Ce plan permettra au Groupe SABCA non seulement de répondre aux besoins des clients, mais aussi d'en faire un Groupe **robuste, profitable, et compétitif**.

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) par processus du Groupe SABCA répond aux exigences des clients et des autorités, aux règlements et normes aéronautiques les plus strictes. Ce système est en constante amélioration grâce notamment aux revues de direction et au suivi d'avancement des actions découlant des plans de progrès. Les processus des différents sites de production sont améliorés, alignés et simplifiés sous le nom « **ONE QUALITY** ».

Conscient du rôle important de ses ressources humaines, le Groupe SABCA s'engage à améliorer constamment sa performance globale par une gestion active des compétences, des campagnes de formation, de partage des connaissances et de transmission du savoir-faire.

La Direction s'engage de cette manière à :

- promouvoir l'**amélioration continue** de ses processus en vue d'assurer la satisfaction de ses clients,
- poursuivre la mise en œuvre des moyens et des ressources nécessaires pour que la **Politique Qualité** soit régulièrement mise à jour, diffusée, comprise et mise en œuvre à tous les niveaux,
- partager cette démarche d'une part avec ses partenaires et d'autre part avec tous les acteurs de l'**organisation Programmes**.



06/03/18

Z. DE SPIEGELAERE,
Quality Director



06/03/18

Th. JONGEN,
Chief Executive Officer

VERKLARING VAN HET KWALITEITSBELEID

Voortbouwend op bijna een eeuw knowhow en een bedrijfscultuur die gericht is op competentie en prestaties, ontplooit de SABCA Groep haar hoofdactiviteiten in drie historisch gegroeide marktsegmenten: ruimtevaart, civiele luchtvaart en defensie.

De hoogste prioriteit van de SABCA Groep is luisteren naar en bedienen van alle betrokken partijen (klanten, werknemers, aandeelhouders) om te voldoen aan hun behoeften, verwachtingen en vereisten op het vlak van:

- kwaliteit, product compliance,
- concurrentievermogen,
- flexibiliteit, betrouwbaarheid, ondersteuning.

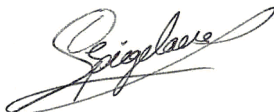
De SABCA Groep ontwikkelde een strategisch plan onder de naam « **Project of the Century** ». Dit moet niet enkel toelaten om de klanten te voldoen in hun behoeften maar ook om een groep te maken die **robuust, winstgevend en competitief** is.

Het procesgerichte Kwaliteitssysteem van de SABCA Groep (SMQ – Système de Management de la Qualité) beantwoordt aan de eisen van zowel de klant als van de overheid, alsook aan de strengst mogelijke luchtvaartnormen en –reglementeringen. Dit systeem is aan een continu verbeterproces onderworpen, onder meer via de management reviews en de opvolging van correctieve acties die voortvloeien uit de verschillende actieplannen. Onder de naam « **ONE QUALITY** » worden de verschillende bedrijfsprocessen over de productie sites heen verbeterd, geüniformeerd en vereenvoudigd.

De SABCA Groep is zich ook terdege bewust van het belang van het menselijke potentieel en is hierbij vast van plan het globale prestatieniveau van haar werknemers te verbeteren door een politiek te voeren van actief competentiebeheer, opleidingscampagnes, kennisverdeling en kennisoverdracht.

Zodoende verbindt de Directie zich tot het volgende:

- de **continue verbetering** van haar productieprocessen promoten in haar streven naar klantentevredenheid,
- alle nodige hulpmiddelen blijven inzetten om het gevoerde **Kwaliteitsbeleid** regelmatig en op alle niveaus bij te sturen, te verduidelijken en te implementeren,
- deze zienswijze delen met haar zakenpartners enerzijds en met alle actoren van de **Program organisatie** anderzijds.



06/03/18

Z. DE SPIEGELAERE,
Quality Director



06/03/18

Th. JONGEN,
Chief Executive Officer