

Quality Policy

TO DELIVER EXCELLENCE IN SIMPLE AND ROBUST WAYS

SABCA places quality at the centre of its activities. The SABCA Group designs, produces and maintains structures and integrated systems in the technological and innovative fields of space, civil aviation and defence.

The SABCA Group initiated a strategic action plan for a major transformation stating its ambitions under the name of "**Project of the Century**". This plan will enable the SABCA Group not only to meet our customers' needs, but also to make it a **robust, profitable, and competitive** Group.

The Quality policy is based on the Group's values of **reliability, innovation and teamwork**. In order to ensure customer satisfaction through compliant products and services, the Quality policy is organized around 3 priority axes:

- Ensure the conformity of our processes and manage the associated risks
- Develop the skills and competences of our employees
- Promote a culture of performance and continuous improvement in order to achieve excellence.



29/03/19

Z. DE SPIEGELAERE,
Quality Director

Th. JONGEN,
Chief Executive Officer

Déclaration de la politique Qualité


TO DELIVER EXCELLENCE IN SIMPLE AND ROBUST WAYS

SABCA place la qualité au centre de ses activités. Le Groupe SABCA conçoit, produit et assure la maintenance des structures et systèmes intégrés dans les domaines technologiques et innovants que sont l'espace, l'aviation civile, et la défense.

Le Groupe SABCA a initié un plan stratégique de transformation profonde, repris sous le nom de « **Project of the Century** ». Ce plan permettra au Groupe SABCA non seulement de répondre aux besoins des clients, mais aussi d'en faire un Groupe **robuste, profitable, et compétitif**.

La politique Qualité s'appuie sur les valeurs du Groupe, que sont la fiabilité, l'innovation et le travail d'équipe. Afin d'assurer la satisfaction du client à travers des produits et services conformes, la politique Qualité s'organise autour de 3 axes prioritaires:

- Assurer la conformité de nos processus et gérer les risques associés
- Développer les compétences de nos collaborateurs
- Promouvoir une culture de performance et d'amélioration continue afin d'atteindre l'excellence.



29/03/19

Z. DE SPIEGELAERE,
Quality Director

Th. JONGEN,
Chief Executive Officer

Verklaring kwaliteitsbeleid

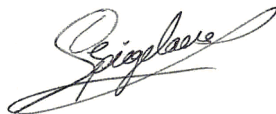
TO DELIVER EXCELLENCE IN SIMPLE AND ROBUST WAYS

SABCA plaatst kwaliteit centraal in al haar activiteiten. SABCA Group ontwerpt, produceert en onderhoudt structuren en geïntegreerde systemen in de hoogtechnologische en innovatieve domeinen van ruimte-, burgerluchtvaart en defensie.

SABCA Group ontwikkelde een strategisch plan onder de naam « **Project of the Century** ». Dit moet niet enkel toelaten om de klanten te voldoen in hun behoeften maar ook om een groep te maken die **robuust, winstgevend en competitief** is.

Het kwaliteitsbeleid is gebaseerd op de waarden van de SABCA Groep op het gebied van **betrouwbaarheid, innovatie en teamwork**. Om de klanttevredenheid te garanderen door middel van conforme producten en diensten, is het kwaliteitsbeleid georganiseerd rond 3 prioritaire assen:

- Beheren van de conformiteit van onze processen en van de bijbehorende risico's
- Ontwikkelen van de competenties van onze medewerkers
- Bevorderen van een cultuur van performance en continue verbetering



29/03/19

Z. DE SPIEGELAERE,
Quality Director

Th. JONGEN,
Chief Executive Officer